

# **REGULAMIN ZAKUPU PŁATNYCH AKREDYTACJI NA WYDARZENIA W RAMACH TRANSATLANTYK FESTIVAL 2017**

## **§ 1**

### **DEFINICJE**

1. Organizator – „Fundacja Transatlantyk Festival” z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Plac Wolności 5, 91-415 Łódź, KRS 0000557292, NIP 7252086370, REGON 361487979.
2. Serwis - serwis internetowy w domenie [www.transatlantyk.org](http://www.transatlantyk.org), do którego prawa przysługują Organizatorowi.
3. Nabywca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, która zawiera z Organizatorem umowę nabycia Akredytacji. Nabywca będący osobą fizyczną musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Uczestnik - osoba fizyczna, która na podstawie Akredytacji bierze udział w Wydarzeniu, Uczestnikiem może być sam Nabywca.
5. Festival - organizowany przez Organizatora VII edycja Międzynarodowego Festiwalu Filmu i Muzyki „TRANSATLANTYK FESTIVAL” 2017 w Łodzi.
6. Akredytacja - wybrane dokumenty potwierdzające zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniające do wzięcia udziału w Festiwalu.
7. Regulamin - niniejszy regulamin.

## **§ 2**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży „Akredytacji – widz” i „Akredytacji – student/uczeń” (zwanych dalej łącznie: „Akredytacjami”) uprawniających do uczestniczenia w VII edycji Międzynarodowego Festiwalu Filmu i Muzyki „TRANSATLANTYK FESTIVAL” w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 3**

### **RODZAJE PŁATNYCH AKREDYTACJI**

1. Organizator sprzedawać będzie dwa typy Akredytacji:
  - 1.1. „Akredytacja – widz” w cenie brutto 90,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt i 00/100 złotych)
  - 1.2. „Akredytacja – student/uczeń” w cenie brutto 60,00 zł (słownie: sześćdziesiąt i 00/100 złotych).
2. Kwota brutto za jedną Akredytację uwzględnia podatek od towarów i usług.
3. Akredytacje są dokumentami imiennymi - zawierają imię i nazwisko osoby wyłącznie uprawnionej do korzystania z danej Akredytacji, nie można dokonać zmiany osoby uprawnionej do korzystania z Akredytacji, duplikaty Akredytacji nie będą wydawane.

## **§ 4**

### **ZASADY KORZYSTANIA Z AKREDYTACJI**

1. Akredytacja upoważnia do wejścia na maksymalną liczbę 37 seansów filmowych w ramach Festiwalu odbywających się w Kinie Festiwalowym (z włączeniami opisanymi w punkcie 7 poniżej) tylko po wcześniejszym odbiorze „Biletu: Akredytacja” na dany seans.
2. Jednocześnie ustala się, że odbiór „Biletu: Akredytacja” można dokonać osobiście po okazaniu Akredytacji w Centrum Akredytacyjnym w Kinie Festiwalowym w przeddzień lub w dzień seansu.
3. Odbiór „Biletu: Akredytacja” na dany seans powoduje, że nie jest możliwy odbiór „Biletu: Akredytacja” na inny seans odbywający się w tym samym czasie (choćby częściowo).
4. Wstęp na seans filmowy możliwy jest tylko za okazaniem Akredytacji i odebranego „Biletu: Akredytacja” na dany seans.
5. Akredytacja dodatkowo upoważnia do wejścia na Galę Otwarcia Festiwalu, Galę Zamknięcia Festiwalu i Konkursy Kompozytorskie po wcześniejszej rezerwacji miejsca na wydarzeniu. Kroki dotyczące rezerwacji miejsca na Galę Otwarcia, Galę Zamknięcia i Konkursy Kompozytorskie zostaną wysłane do posiadaczy Akredytacji mailowo w czerwcu w ramach specjalnego zaproszenia dla posiadaczy Akredytacji.
6. Akredytacja nie upoważnia do wstępu na pokazy Kina Kulinarnego, Kina Łózkowego i inne płatne wydarzenia w ramach Festiwalu, a nie opisane w punktach 1-5.
7. Na potrzeby „Biletów: Akredytacja” i rezerwacji miejsc na pokazy filmowe Organizator przeznaczona ustalona, proporcjonalną liczbę miejsc na każdym seansie/wydarzeniu i będą one dostępne do wyczerpania puli miejsc przeznaczonych przez Organizatora na dany seans/wydarzenie.

8. Na potrzeby „Biletów: Akredytacja” i rezerwacji miejsc na Galę Otwarcia Festiwalu, Galę Zamknięcia Festiwalu i Konkursy Kompozytorskie Organizator przeznaczona ustalona, proporcjonalną liczbę miejsc na każdym seansie/wydarzeniu i będą one dostępne do wyczerpania puli miejsc przeznaczonych przez Organizatora na dany seans/wydarzenie.
9. Odbioru „Biletów: Akredytacja” jak i rezerwacji na wydarzenie można dokonywać do wyczerpania liczby miejsc.
10. Miejsca w kinie festiwalowych nie są numerowane, osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans.

## **§ 5**

### **ZASADY NABYWANIA AKREDYTACJI**

1. Akredytacje można nabywać wyłącznie poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej [www.transatlantyk.org](http://www.transatlantyk.org).
2. Akredytacje sprzedawane będą do wyczerpania zapasów ale nie dłużej niż do dnia 18 czerwca 2017 roku (decyduje data zapisania Zamówienia w systemie informatycznym Organizatora).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podania przyczyny.
4. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
  - 4.1. Nabywca wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu);
  - 4.2. Nabywca zaakceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - 4.3. Nabywca dokona zapłaty ceny za zamawianą Akredytację w sposób dostępny w centrum płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem Serwisu.
5. Jednocześnie ustala się, że:
  - 5.1. Złożone Zamówienie nie może zostać anulowane przez Nabywcę;
  - 5.2. Akredytacja zostaje sprzedana z chwilą zapłaty ceny za zamawianą Akredytację;
  - 5.3. W wypadku niewpłynięcia należności za daną Akredytację w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, dane Zamówienie zostanie anulowane i będzie uważane za niezłożone; system płatności Serwisu umożliwi zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone;
  - 5.4. Nabywca kupując Akredytację wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną (e-mail) ważnych informacji o Festiwalu, programie, zmianach w kalendarzu projekcji, wydarzeniach towarzyszących i innych związanych z Festiwalem.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
7. Zwrot uiszczonych należności za Akredytację nastąpi wyłącznie w wypadku odwołania całego Festiwalu przez Organizatora.
8. Nabywcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

## **§ 6**

### **ODBIÓR AKREDYTACJI**

1. Akredytacje można odbierać wyłącznie Uczestnik osobiście w Centrum Akredytacyjnym w Kinie Festiwalowym od 7 lipca 2017 roku.
2. W przypadku nabycia „Akredytacji – student/uczeń”, Uczestnik zobowiązany jest podczas odbioru „Akredytacji – student/uczeń” do okazania pracownikowi Organizatora dokumentu potwierdzającego status studenta lub ucznia. W przypadku nieokazania dokumentu potwierdzającego status studenta lub ucznia pracownik Organizatora ma prawo odmówić wydania „Akredytacji – student/uczeń”, chyba że Uczestnik dokona dopłaty do pełnej ceny Akredytacji.

## **§ 7**

### **PRAWO ODSTĄPIENIA**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nie przysługuje Nabywcom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa w przypadku zawarcia umowy nabycia Akredytacji z Organizatorem - zgodnie z art. 38 pkt. 12) ww. ustawy z uwagą na fakt, iż dotyczy ona świadczenia usług związanych z

wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi w oznaczonym dniu lub okresie świadczenia usługi.

## **§ 8**

### **REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące umowy nabycia Akredytacji może składać w formie pisemnej na adres Organizatora.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Nabywcy oraz adres e-mail Nabywcy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O decyzji Organizatora Nabywca zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

## **§ 9**

### **DANE OSOBOWE**

1. Nabywca / odbierając Akredytację nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora, który jest Administratorem danych osobowych. Dane osobowe są zbierane w celu:
  - 1.1. zawarcia i realizacji umowy, przeprowadzenia ankiet ewaluacyjnych projektów Organizatora;
  - 1.2. informowania o ważnych informacji o Festiwalu, programie, zmianach w kalendarzu projekcji, wydarzeniach towarzyszących i innych związanych z Festiwalem;
  - 1.3. informowania o akcjach promocyjnych, konkursach, nagrodach, wydarzeniach organizowanych przez Organizatora, ich sponsorach, a także o partnerach Organizatora;
  - 1.4. przesyłania newslettera o tematyce filmowo-muzycznej;
  - 1.5. informowania o kolejnych edycjach Festiwalu.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niepodanie wszystkich wymaganych danych może skutkować niemożliwością zawarcia umowy lub niemożliwością spełnienia świadczenia lub niemożliwością wypełnienia zobowiązania określonego umową (np. niemożność wystawienia imiennej Akredytacji, niedopuszczenie do udziału w wydarzeniu, itp.).
3. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania lub usunięcia, poprzez skierowanie pisemnego wniosku na adres Organizatora. W sprawach mniejszej wagi, jeśli nie ma wątpliwości co do tożsamości osoby żądającej podjęcia określonych działań, możliwe jest przesłanie informacji za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej [office@transatlantyk.org](mailto:office@transatlantyk.org).
4. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Administrator danych stosuje adekwatne środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych.

## **§ 10**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące umowy nabycia Akredytacji oraz oświadczenia składane Organizatorowi w postaci elektronicznej, Nabywca powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: [office@transatlantyk.org](mailto:office@transatlantyk.org).
2. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania promocji cenowych (na dowolny okres czasu) w trakcie trwania sprzedaży internetowej oraz do odmowy sprzedaży Akredytacji bez podawania przyczyny. Ogłoszenie promocji cenowej nie uprawnia osób, które zakupiły Akredytację przed ogłoszeniem takiej promocji, do żądania obniżenia ceny i/lub zwrotu jej części.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Wprowadzane zmiany nie będą ograniczały praw nabytych na podstawie Zamówień złożonych przed takimi zmianami.
4. Regulamin wchodzi w życie dnia 26 kwietnia 2017 r.